



Mehr Effizienz im Zahlungsverkehr
big. smart services
big. integriertes cash management

big. family of services





„Wertelogistik, Geldbearbeitung und Technik – erst wenn alles aus einer Hand kommt, ist big. integriertes cash management wirklich eine runde Sache.“

Geld- und Werttransport

Sicherheit mit Mehrwert **Bargeldlösungen für jede Branche**

Vorausschauend und mehrwertorientiert: Für den Erfolg unserer Kunden entwickeln wir Dienstleistungen immer wieder neu. Dafür vernetzen wir einzelne Leistungen zu den big. smart services. Über 40 Jahre Erfahrung als Spezialist für die Sicherheit von Personen und Werten sind beispielsweise die Basis für innovatives, effizientes Bargeldhandling: big. integriertes cash management – ICM.

Auf Grundlage von fundierter Analyse und individueller Beratung werden Sicherheitsdienstleistungen aus den Bereichen Wertelogistik und Geldbearbeitung mit digitalem Reporting und moderner Technik verknüpft. Für Hotel und Gastronomie, Handel und Filialisten. Für alle Branchen mit Bargeldzahlungen. Für Sicherheit mit Mehrwert.

Nicht nur sicher, sondern wirtschaftlich

Modernes Bargeldhandling

Mit dem ICM-Tresor holen Sie sich Ihre Bank direkt ins Haus: Sie zahlen das Bargeld bequem ein – und ICM übernimmt den Rest. Von der Echtheitsprüfung über die beleg hafte und digitale Dokumentation bis hin zur Verbuchung und Gutschrift auf Ihrem Konto. Ein weiterer Vorteil: Mit der Einzahlung in den ICM-Tresor erfolgt der unmittelbare Haftungsübergang auf die big. security services. Sie müssen sich also weder um die Versicherung noch um die Bargeldlogistik kümmern.



Effizienz – einfacher und günstiger

- 24/7 geöffnet: Einzahlungen in den eigenen Räumlichkeiten
- Optimierte Liquidität: bankarbeitstägliche Wertstellung
- Prozessverschlanung: Vier-Augen-Prinzip entfällt
- Niedrigere Kosten: Reduzierung der Bargeld-Versicherungsprämie
- Informationsvorsprung: schnellere Tages- und Kassenabschlüsse
- Fehlervermeidung: Reduzierung von Differenzen
- Reporting: Ad-hoc-Auswertung für das eigene Controlling
- Individuell: unbegrenzte Anzahl an einzahlenden Personen
- Ressourcen schaffen: Personal ist nicht mehr nur an der Kasse gebunden
- Ökologisch: füllstandsbezogene Entleerung reduziert Geldtransportfahrten



Sicherheit – für Personen und Werte

- Gutes Gefühl: verringertes Risiko von Diebstählen oder Überfällen
- Verantwortung: Wahrnehmung der Fürsorgepflicht als Arbeitgeber
- Echtheitsprüfung: Bundesbank-geprüfte Hardware
- Mitarbeiterschutz: kein Zugriff auf Bargeldbestände



Individuell – bewährte Abläufe bewahren

- Bankenunabhängig: kein Wechsel der Hausbank erforderlich



Kundennähe – überall, wo Sie uns brauchen

- Bundesweit verfügbar: für alle Unternehmen mit Bargeldzahlung

Service weitergedacht

Unser komplettes Angebot – engineering, facility und security services – finden Sie unter www.big-gruppe.com

In guten Händen – und alles aus einer Hand

Die Leistungen im Überblick

big. integriertes cash management bedeutet für unsere Kunden: intelligent verknüpfte Leistungen rund ums Bargeld aus einer Hand. Sicherheit bietet dabei unsere jahrzehntelange Erfahrung im Geld- und Werttransport sowie der Geldbearbeitung. Auch auf die regelmäßig geschulten und professionell ausgerüsteten Mitarbeiter ist Verlass, ebenso wie auf die GPS-überwachten Fahrzeuge mit Schleusensystem. Doch beginnen wir von vorne.



1. Analyse und Beratung

Vor der Angebotserstellung machen wir uns ein klares Bild Ihrer individuellen Situation und beraten Sie ausführlich über die Möglichkeiten und Vorteile, die ICM Ihnen bietet. Wir analysieren die Situation vor Ort und setzen uns intensiv mit Ihren Sicherheitsbedürfnissen rund um das Bargeldmanagement auseinander, um die Leistungen in die aktuellen Prozesse integrieren zu können. Zudem erklären wir ausführlich Technik und Abläufe und legen gemeinsam den optimalen Standort sowie die Größe des ICM-Tresors fest.



2. Konzeption Ihrer individuellen Lösung

Wir erarbeiten für Sie ein ganzheitliches Konzept mit der Kombination von Dienstleistungen und Technik. Ihr individuelles Angebot berücksichtigt alle besprochenen Details, von der Größe des ICM-Tresors bis zu möglichen Zusatzdienstleistungen wie der Einzahlung von Münzgeld. Die Vorgaben Ihrer Hausbank sind hier ebenso bedacht wie unser detaillierter Zeitplan. Für einen fließenden Übergang passen wir den Umstellzeitpunkt Ihren Geschäftsprozessen an.



3. Inbetriebnahme und Prozessimplementierung

Installiert wird die gesamte Technik von unserem Kooperationspartner. Von Ihnen ausgewählte Mitarbeiter erhalten eine ausführliche Einweisung in alle Vorgänge. Darüber hinaus nehmen wir nach Absprache mit Ihnen Kontakt mit Ihrer Bank auf und stimmen uns zum Wertstellungsprozess ab.



4. Laufender Betrieb

Um den Transport des Bargeldes zur Bank und die entsprechenden Verbrauchsmaterialien wie Safebags oder Belegrollen müssen Sie sich nicht kümmern. Der Füllstand des ICM-Tresors wird überwacht und bei Erreichung der Füllstandsgrenze leiten wir die Abholung durch unsere Mitarbeiter ein. Die Wertstellung erfolgt bankarbeitstäglich auf das Konto Ihrer Hausbank. Das übersichtlich gestaltete Reporting ermöglicht die Auswertung einzelner Kassen, Geräte und Standorte einfach und auf einen Blick.



5. Qualitätsmanagement

Verlassen Sie sich auf höchste Sicherheitsstandards und effiziente Prozesse – selbstverständlich regelmäßig unabhängig geprüft. Als Mitglied der Bundesvereinigung Deutscher Geld- und Wertdienste berücksichtigen wir die Vorgaben des Gesetzgebers, der Versicherungen und der Berufsgenossenschaften. Alle Geschäftsprozesse unterliegen den internationalen Standards der DIN EN ISO 9001:2015.



6. Kundenservice

Vertrauen Sie auf den Kontakt von Mensch zu Mensch, ohne Callcenter oder andere Umwege. Ihr direkter Ansprechpartner steht Ihnen bei allen Fragen kompetent zur Seite. Störungen und Systemausfällen beugen wir zudem mit regelmäßigen Kontrollen und einer mindestens jährlichen Wartung der Geräte vor. Im Bedarfsfall sind unsere Techniker schnell bei Ihnen vor Ort und versetzen die Technik wieder in den Betriebszustand.

Eine Monatspauschale

– alle Leistungen:

- ✓ Individuelle Analyse, Beratung, Konzeption
- ✓ ICM-Tresor inklusive Verbrauchsmaterial
- ✓ Technischer Service
- ✓ Prozesssteuerung und Monitoring des Automaten
- ✓ Versicherung
- ✓ Geldtransport und Geldbearbeitung
- ✓ Reports für Ihre Buchhaltung
- ✓ Tägliche Wertstellung auf Ihrem Konto

Zusätzliche Leistungen – auf Wunsch:

- ✓ Versorgung mit Münzgeld
- ✓ Aufschaltung auf unsere Notruf- und Serviceleitstellen

Ihr Kontakt für alle Leistungen rund um
big. integriertes cash management:
T +49 721 8206-446
icm@big-gruppe.com

**Herausgeber**

b.i.g. gruppe management gmbh
Ehrmannstraße 6
76135 Karlsruhe

T +49 721 8206-100
info@big-gruppe.com
www.big-gruppe.com

Ein Unternehmen der big. bechtold-gruppe

Ansprechpartner big. security services

Deutschland bundesweit/international
T +49 721 8206-600
security@big-gruppe.com

Deutschland Nord/Ost
T +49 345 5676-200
security-hal@big-gruppe.com

Deutschland Süd/West
T +49 721 8206-601
security-ka@big-gruppe.com

Zugunsten der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige
Nennung geschlechterspezifischer Sprachformen verzichtet.
Sämtliche Personenbezeichnungen gelten für alle Geschlechter.